

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 なないろキッズついじ

公表日 令和8年3月27日

利用児童数

16人

回収数 14人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
						ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	46%	50%	2%	2%	・今でも十分楽しそうですが、もう少しスペースがあると活動の幅が広がると思います。 ・色々工夫されていますが、子供が遊んだりするには狭い感じがあります。 ・もう少し広いと色々できるのでは？と思う。 ・もう少し部屋が広いと、学習と遊びで分けて活動しやすくなるのかなと思います。	事業所の室内スペースが狭いという課題は、毎年保護者様からご指摘を受けるところです。そのため、室内や屋外での遊びや活動、人数に応じた遊びなどの工夫、職員配置や人数制限など、お子様にとってより良い支援ができるよう努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	86%	7%	0%	7%		事業所内の職員数は、法の基準に基づき適切に配置しています。ホームページや契約時の書類に掲載しておりますのでご覧ください。日々の職員数についても確実に配置しておりますが、何かお気づきの点がありましたらお知らせください。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	57%	36%	0%	7%	・子供にとっては階段は良いが、大人にとっては階段が少し急で、雪が降ったとき不安になる。(滑ったり) ・外の階段が急な感じがします。	外の階段やその周辺は冬期間、凍って滑る危険があるので、消雪剤散布や除雪、注意喚起の看板など凍結防止の対策をとっています。これからも安全策を講じていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	64%	36%	0%	0%		毎日の清掃や除菌、換気等により、お子様が安全安心して活動できるように努めています。また、狭いという課題に対し、活動の場や内容などの工夫をしていきます。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85%	15%	0%	0%		事業所内の職員研修や県主催の研修会などを通して、全職員が支援方法を共有し合ってお子様への支援にあっています。支援方法を高めるようこれからも努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		支援プログラムについては、文書とホームページでお知らせしました。事業所の活動内容については、より適切な支援ができるよう今後も改善に努めていきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		職員による支援計画の評価とアセスメントでの保護者評価により客観的な分析をし、お子さんに沿った支援計画になるよう作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	85%	0%	0%	15%		個別の支援計画についてはガイドラインの支援内容を基に、お子様の成長につながるよう、職員で検討を重ねながら支援項目を設定するようにしています。具体的な支援策については、今後も面談で丁寧に説明していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		作成した個別の支援計画は、お子様の成長とともに内容を随時吟味しながら支援していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		活動については、お子様の成長につながるものを職員でアイデアを出し合い、魅力のある多様な活動を取り入れていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	58%	21%	0%	21%		児童クラブとの交流はありませんが、児童館や商業施設などのイベントに参加して地域の他のお子さんと交流しています。今後も機会を大切にしています。
保護者への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		契約時に丁寧な説明を心がけていますが、ご不明な点がございましたら連絡をください。再度説明させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		更新面談の際には、各項目に沿って説明をし、サインをいただいています。今後ともご協力をお願いします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	92%	0%	0%	8%		市で開催されるペアレントトレーニングのチラシを玄関に掲示し、資料を保護者に配布し、啓発しています。今後も資料の提供を積極的に行っていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		日々のお子様の様子は、連絡帳や送迎時にお伝えしています。また、「個人お便り」でもお子様の月の様子をお伝えしています。職員間でも日々のミーティングで共通理解を図り、個々の支援に生かしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	0%	0%	8%		3か月に一度希望面談を設け、ご家庭でのお子様の様子や悩みなどについてお聞きし、一緒に考えたり助言をしたりしています。これからも継続していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		事業所では、お子様に対して、「寄り添い、共感する」ことを全職員で進めているところです。これからもそれをモットーに支援していきます。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50%	35%	0%	15%	・通所している子を、兄弟が羨ましがっているの で、もし、兄弟向けのイベントというものが実施 できるとすれば期待したい。 ・保護者会が年2回程あると、交流や情報交換がで きるのではないかと思います。	毎年3事業所で保護者会を行っています。他の事業 所の保護者同士の交流が好評です。年2回開催や きょうだい支援のイベントなど前向きに考えさせて いただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	100%	0%	0%	0%		今年度は、苦情に対する事案はありませんでした。 お子様や保護者様のご意見を真摯に受け止め、苦情 などの対応には責任をもって丁寧に行うようにしま す。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も連絡帳や送迎時での説明、個別のお便り等で 日々の丁寧な情報伝達と意思の疎通に努めていきま す。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信さ れていますか。	92%	8%	0%	0%		ホームページの更新や月のお便り、個別のお便りで 読みやすく楽しい情報を発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		個人情報に関する内容については、保護者様の同意 を得たもの以外のものが流出しないように、細心の 注意を払っていきます。
非常 時等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、 感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		各マニュアルについては、七穂会のマニュアルを基 に、事業所として必要なものを補足・変更して策定 しています。また、全職員での研修や訓練も実施し ています。保護者様への周知・説明が十分でない場 合は、ホームページやお便りでお伝えしていきま す。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		地震や津波、火災、感染症の災害を想定した訓練を 年3回実施しています。訓練内容は、ホームページ や月のお便り等でお知らせしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		事業所の安全計画はホームページに掲載していま す。お子様たちの安心・安全については、今後とも 努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		お子様の怪我や事故については、マニュアルを基 に、適切かつ迅速に対応していきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	92%	8%	0%	0%		お子様がこれからも安心して利用できるように、一 人一人の特性に応じた細やかな支援をしていきま す。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	71%	29%	0%	0%	・たまに休みたいと言う時もありますが、楽しく 通っています。 ・気分等による。	お子様たちにとって「なないろキッズついで」が、 仲良く楽しく、自分らしく過ごせる場所であるよ うにこれからも職員一同支援に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	92%	0%	0%	8%		お子様と保護者様が安心して事業所をご利用でき るよう、学校や相談機関などと連携した、チームア プローチで一貫した支援に努めていきます。